

# Verkkokeskustelu, tunteet ja tiedon luotettavuus

Minna Ruckenstein

Kuluttajatutkimuskeskus

Helsingin yliopisto





# SUOMI24 avoimen datan projekti

86% SUOMALAISISTA PIIPAHTAA JOKA KUUKAUSI  
(GOOGLE)  
53 MILJOONAA KOMMENTTIA  
YLI 2000 KESKUSTELUN AIHETTA  
YLI 15 VUOTTA AINEISTOA

## Aihealueet

Etsi aihealuetta

Kaikki aihealueet

Suhteet

Tunteet

Haluttomuus

Häpeä

Ihastuminen

Ikävä

Intohimo

Järkeä ja tunteet

Kateus

Katkeruus

Luottamus

Keskustelu24 > Suhteet > Tunteet

## Tunteet

Keskustele tunteista ja tunnekuuhuista.

ALOITA UUSI KESKUSTELU

## Keskustelut

**Nainen minulla on ikävä sinua!**

Tänään 13.22

Ihan oikeasti vaikket sitä uskoisikaan, mutta tosi asia että saisit olla täällä! Hyvää huoment...

Ikävä

9

**Miksi miksi miksi**

Tänään 13.18

kaikki rakastuu aina yhteen ja samaan?

Ikävä

0

**Kauanko odotatte miehen yhteydenottoa?**

Tänään 13.17

Kauanko sitä yleensä kannattaa odottaa? Itsellä tilanne se että miehestä ei kuulu mitään h...

Ikävä

4

# ANONYMI KESKUSTELUFOORUMIT

- Aihekeskeisiä pikemminkin kuin minäkeskeisiä
- Ikkuna sensitiivisiin aiheisiin, vertaistukea
- Pelko-, huoli- ja vihapuhetta





# TEKNOLOGISET ALUSTAT TUNNEVAIKUTTAJINA

- Kärjistyvätkö tunteet?
- Edellytetäänkö välittömiä reaktioita?
- Suositaanko negatiivisia vai positiivisia tunneilmaisuja?
- Tunnetoistoa vai tunteiden jakamista?

**Sosiaalinen media** määritellään usein kolmen ulottuvuuden avulla:

**sisältö** – käyttäjien tuottama ja jakama sisältö - kuvat, videot, musiikki, teksti

**yhteisöt** – verkko tukenut uusia kuulumisen ja yhteisöllisyyden ilmenemismuotoja - aika- ja paikkariippumattomuus

**teknologiat**– niiden tukemana tuotetaan ja jaetaan sisältöjä: toiminnallisuus, vuorovaikutteisuus, tunteet

# Onko Suomi24 sosiaalista mediaa?

- likapyykkilinko
- lintutorni
- rippituoli
- arjen rauhankone
- pururata





Onko Suomi24  
luotettavaa  
tietoa?

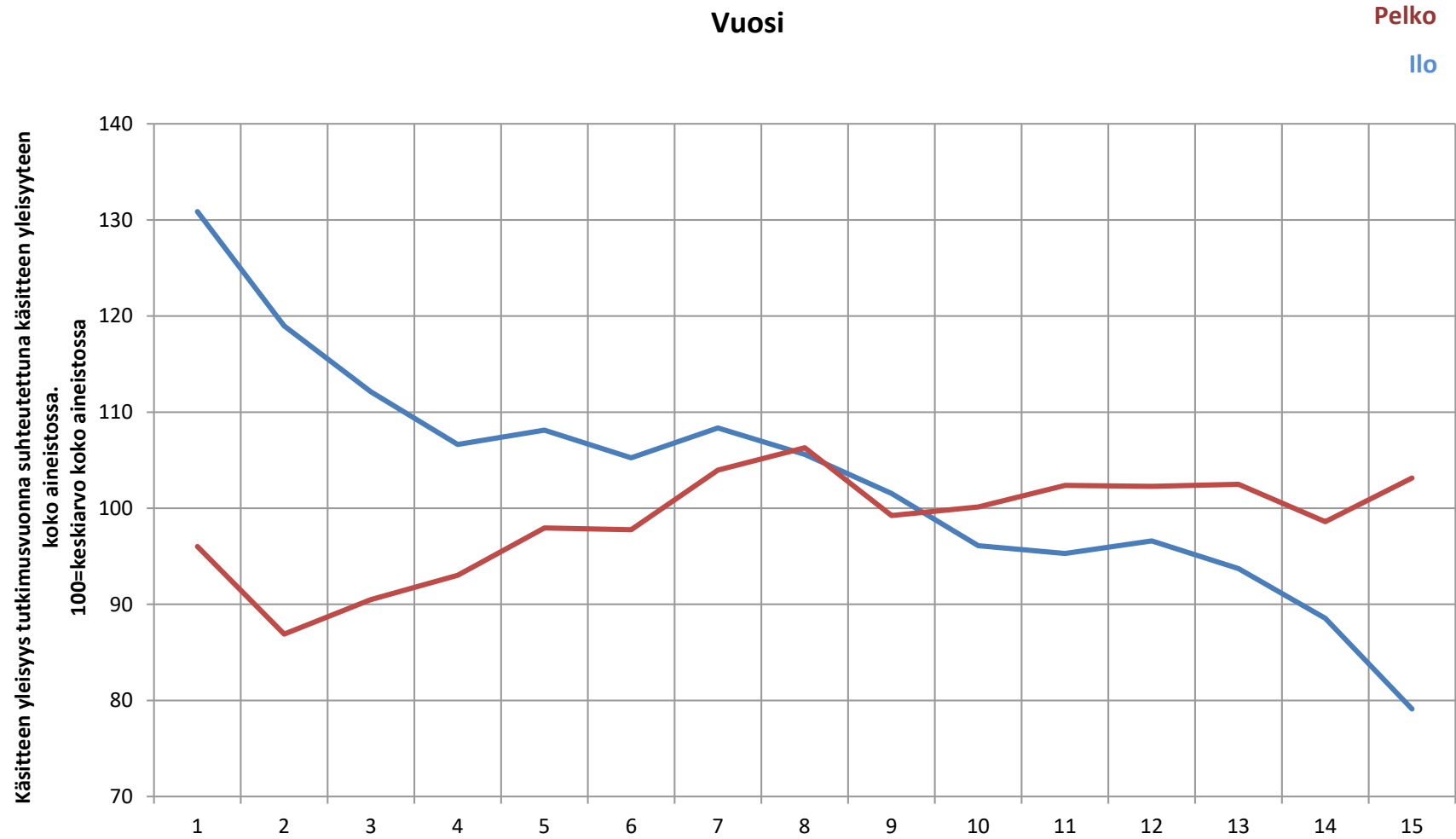
- tiedon tuotannon kontekstin  
ymmärrys auttaa vastamaan tähän  
kysymykseen

Kulutustutkimus.Nyt (12) 1-2/2018 ISSN 1797-2345 (painettu) ISSN 1797-1985 (Verkkolehti)



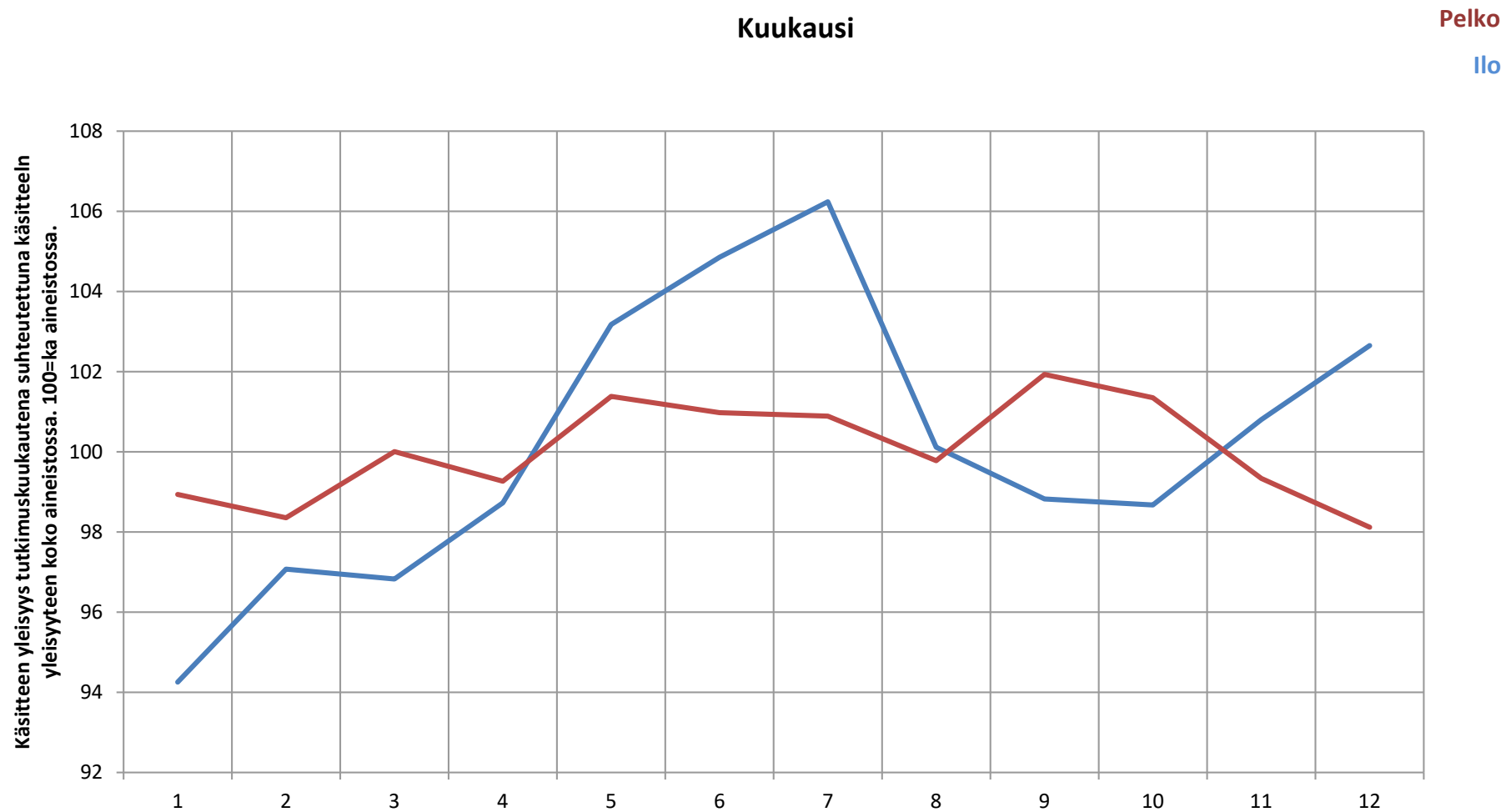
# **Kansallisen tunnemaiseman rakentuminen: Pelon ja ilon rytmit verkkokeskusteluissa**

Krista Lagus, Mika Pantzar ja Minna  
Ruckenstein



Kuva 1: Pelko- ja Ilo-puheen suhteellisten määrien kehittyminen viidentoista vuoden aikana Suomi24-keskustelufoorumissa.





Kuva 2: Pelko- ja Ilo-puheen osuudet eri kuukausina Suomi24-aineistossa.

Keskustelun  
muoto ja  
sisältö  
tuottavat  
toisensa

- Keskusteluavaruus syntyy muodon ja sisällön yhteisvaikutuksissa
- Kulttuurinen ja poliittinen ulottuvuus: ideoiden juuret ja järjestyminen
- Käyttäjien ohjaaminen: moderointi
- Käyttäjien erilaiset tavoitteet: ajankäyttö, vuorovaikutus, trollaus

Suoli24

- Keskustelun sisäinen kielenkäyttö – aihealueella synnnytetty sanasto
- 8600 esiintymää



# SUOMI24 (1/9)

Miettikääpä tätä: joka vuosi Kalervo on postannut jo ainakin viiden vuoden ajan joka Juhannuksena tuon samaisen viestin. Uloste-Kalevin on täytynyt muistaa ajan kohta postaukselle tarkkaan, jotta tarina työttömästä lankomiehestä saunanlauteilla.

Miksi ottaisın **Suoli24**: ää tosissani? Eihän täällä ole muita, kuin provoja, tai muuten älyvapaata tarinaa.

Ei se ole vika vaan ominaisuus. **Suoli24** toimii yhä reikänauhoin, eräajoilla 70-luvun tyyliin. On se hienoa että tuota rupuaikaa **Suoli24** näin kunnioittaa .. Varmaan siellä vielä käytössä pari ESKO-tietokoneita.

Ei se ole vika vaan ominaisuus. **Suoli24** toimii yhä reikänauhoin, eräajoilla 70-luvun tyyliin. On se hienoa että tuota rupuaikaa **Suoli24** näin kunnioittaa .. Varmaan siellä vielä käytössä pari ESKO-tietokoneita.

Miten raportti voi olla salainen jos sen sisältö tiedetään jopa täällä **Suoli24**: ssä?

Todennäköisesti omia tietokoneita ei sallita, vaan potilaille on järjestetty oma laite käytettäväksi. Näillä **Suoli24** - palstoilla se asiointi sitten näkyy ..

Kuka on palstan vakiotrolli? Terv. **Suoli24** ylläpito.

En näe kuin esikatselun kun en itse ole **Suoli24** Treffeillä, mutta oma kiinnostukseni loppuisi kohtaan henkisesti enemmänkin 30-vuotias kuin 39. Tulkitsen että haet selkeästi itseäsi nuorempaa seuran jäseniä, koska tuskin avaisin profiiliasi tuon perusteella.

ehti Pia Rask tähänkin vastaamaan surfatessaan pitkin **Suoli24**: n kaupunkipalstoja.

Tuliko **Suoli24**: n modelle vesipaska housuun eli tunki omasta suolesta vetistä jännäkakkaa kalsariin kun keskustelu mamuhirviön tekemisistä sai niin suuren suosion. Onhan se tietysti niinkin ettei ole ollut kukaan.

Ylläpito Allerin leivissä. Siellä Paulilla tärkempääkin tekemistä. Ylläpidon martha-kerho taas päivystää Allerin asiakaspalvelun puhelimessa, sielläkin kovasti ruuhkaa. Tämä **Suoli24** palvelu jää auttamaan.

Suosittelen lämpimästi luotettavaa, tehokasta, nopeaa ja ilmaista sähköpostia tällaisen **Suoli24** roskan tilalle.

**Suoli24** ei ole sekään suomalainen, vaan Tanskalainen palvelu.

Oma näkemykseni palstan hiljenemiseen on se, että entiset vakiokirjoittajat kalusivat aiheen luuta myöden ja kyllästyivät kun mitään tuoretta näkökulmaa ei oikein tahtonut löytyä. Kyllästyminen on pesiytynyt ja siksi se on surkeassa jamassa. **Suoli24**: n uudistukset ovat myös olleet apuna palstan alasajossa.

Kannattaako kysellä **Suoli24**: llä? En oo vielä nähnyt yhtään onnellista, trolleissakaan, ja älykkäitä vielä vähemmän.

Ei koskaan **Suoli24** jne palstan kautta.

Piti vähän googletella, enkä ole ihan ainut, joka tämän käsityksen ( ja näin toimivien liesien ) kanssa elää. Mutta voimmehan me olla kaikki väärässä ja anonyymi nimimerkki **Suoli24** - palstalla oikeassa.

**Suoli24** on täynnä Venäjän trolleja, niin vapaaehtoisia kuin palkattuja. Syy on yksinkertainen: keskustelujäseniä ei valvota. Ei venäläistrollaamisen tavoite edes ole sen oman harhaisen maailmankuvan roskamassan sekaan.

Jostain syystä **Suoli24** hylkisi skandit kesken kaiken - toivottavasti pystytte lukemaan.

Tyhmyys ei liene ilo kellekään, mutta siitä on varmasti apua typerien avauksien teossa **Suoli24**: ään.

Mitä tulee siihen että kuka meidän kissat on tarkastanut niin en ole sitä tietoa kertonut kun ei sitä kukaan ole minulta kysynytäkään. Nyt kun katsoin terveystodistusta ja sirutustodistuksia niin kyllä.

## KORP – Suoli24 haku

- Suoli24 -palstat on kaikki täynnä ihan kamalaa *sontaa* , ihmiset tyhjä *aivosuolensa* surutta nimimerkin takaa näille palstoille ja ne harvat kiinnostavat ja asialliset puheenvuorot hukkuvat suomeksi sanottuna *aivopaskaan*.
- Kallisarvoista aikaansa ei tosikristitty tuhlaa Suoli24:n *likakaivon* huurujen imppaamiseen.
- Tutkimuksen mukaan Suoli24 on suomen *viemäri*.
- Joo ei tällä Suoli24:lla asiaa kannattas paljon heittää, kun asialliseenkin kirjoitukseen vastaataan (*paskaa*) tai mitä *sylki* suuhun tuo.

# Metakeskustelu

- Haloo , *tämähän on* Suoli24, suomalaisen nettikeskustelun moderoimaton *mätäliejuämpäri*.
- Tällaiseen keskusteluun on teidän varmaan hauska törmätä, kun *kateeliset ja persaukiset Suomalaiset vuodattaa* täällä Suoli24:lla.
- Menkää töihin *helvetin köyhät* kun ei muuta tekemistä ole kun jauhaa paskaa Suoli24:ssä.
- *Tieteellistä keskustelua ei käydä* Suoli24: n mätäliejupalstoilla.



# Metakeskustelu

- Kertoo pidetäänkö tietoa luotettavana

## Vastapuhe

- Kirjoittajat pyrkivät osoittamaan olevansa "suolen" yläpuolella erotuksena sen tyypillisestä käytöstä ja käyttäjistä.
- *Huomaatteko miten katkeria te olette? Tosi paljon on haukkumista, pilkkaa ja rasismia tällä palstalla. Miettikää ihan oikeasti että oletteko onnellisia?*
- Suomi24:n keskustelu on vääränlaista: pitäisi olla asiapitoisempaa, syvällisempää tai myötämielisempää.

# Vastapuhe

- Kertoo mitä keskustelusta puuttuu


# How are Finns talking about drugs?

A data science project by [Futurice's Chilicorn Fund](#) and [Citizen Mindscapes](#)  
With data provided by [Aller](#)

19M  
posts



200M  
words



16  
years



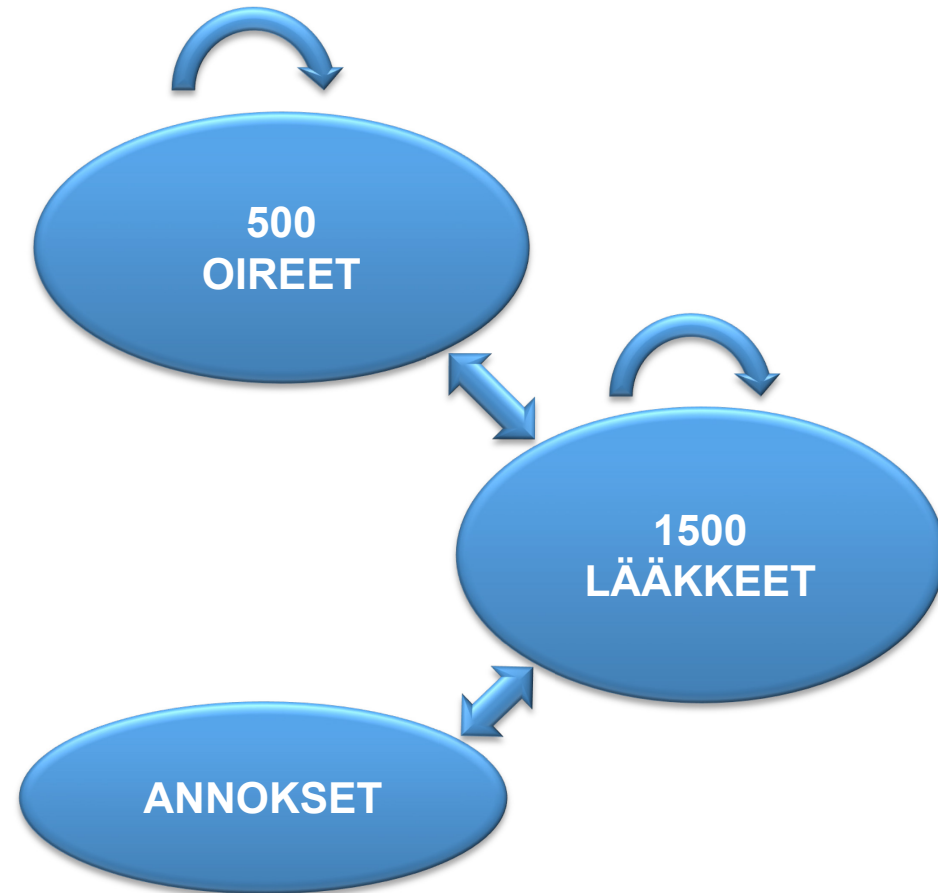
01.2001  
12.2016

Traditional medical research is expensive and focused on predetermined research questions. On the other hand, there is a huge amount of freely accessible Suomi24 online discussion data where people candidly describe their experiences. The topics which appear in these discussions are those that people truly care about. We used machine learning to organize and present this data in a way that would be useful to researchers.


[Read the full story](#)

Enter any drug or symptom name (in Finnish)

SEARCH

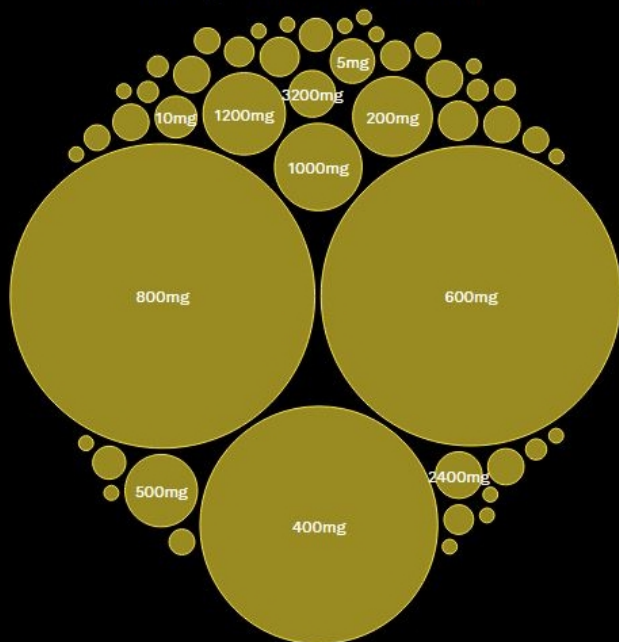





Click the bubbles to see the posts 

### Related Dosages

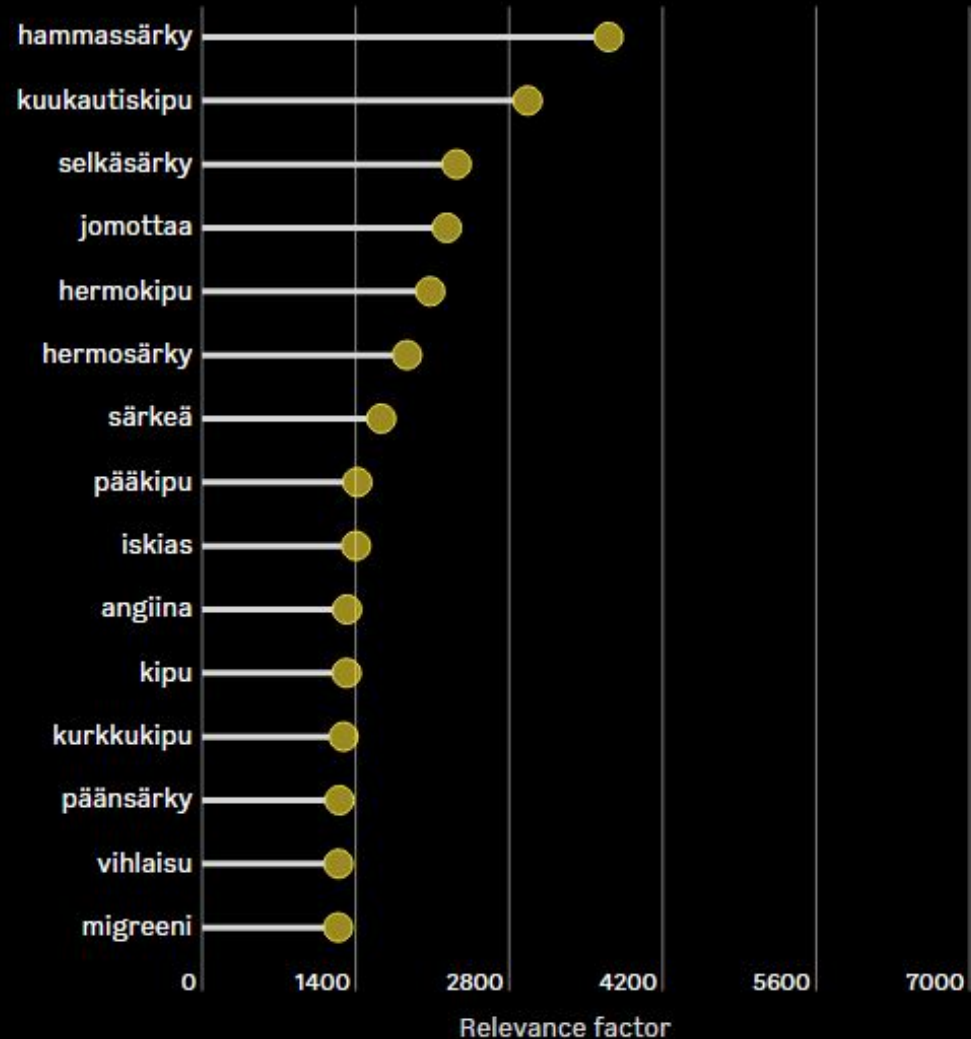
Dosages mentioned with burana



 This is not medical advice, the data only reflects what people talk about.

### Related Symptoms

Relevant terms mentioned with burana



 This is not medical advice, the data only reflects what people talk about. 11/11/2020

## Words interpreted as mirtazapin ×

mirtatsapiinistahan, mirtatsapiiniä,  
mirtatsapiiniyliannostuksen, mirtazapaniin, mirtazapiniin,  
mirta-kuuri, mirtatsapiinillä, mirtapaziinia, mirtapaziinin,  
mirtatzapiinista, mirtzapin, mirtazapiini, mirtazapin-  
nimistä, mirtazapinenkin, mirtazapin+rivatriil+zopinox,  
mirtazapin-nimisestä, mirtasapiinia, mirtatsapiinia,  
mirta+mielialalääke, mirtasapiinista,  
mirtazapin=masislääke, mirtatsapiinin, mirtasapiinin,  
mirtatzapiinissahan, mirtatsapiinit, mirtazapin-lääkitys,  
mirtazapiinikin, mirtzapin-lääkkeen, mirtasapinin,  
mirtatsapiini-hoidon, mirtatsapiini-lääkkeen, mirtase,  
mirtazapiniä, mirtazapineita, mirtazapiini-väsymys,  
mirtatsapiinille, mirtatsapiini-nimistä, mirtatsapiini-ajan,  
mirtatsapiinilla, mirtatzapiinistä, mirtazipe, mirtatsapiini\,  
mirtazepiinistä, mirtakuurin, mirtatspiini, mirtazepin,  
mirtazapimia, mirtatsapiinitutkinus, mirtatasapiini,  
mirtatsapiini=, mirtazapiniinia, mirtatatsapiinia,  
mirtasapiineja, mirtazapin-lääkkeestä, mirtazapiiria,  
mirtazepiiniä, mirtazapin-mielialalääke, mirtsapäivä,  
mirtaan, mirtatzapini, mirtatsapiini, mirtatsaapinin,

## Related Drugs

Relevant terms mentioned with mirtazapin

Click the bubbles to see the posts

tolvon ●  
remeron ●  
atarax ●  
doxal ●  
stella ●  
levozin ●  
zopinox ●  
venlafaxin ●  
valdoxan ●



ELSEVIER

# Social Science & Medicine

Volume 235, August 2019, 112368



---

## Tracing medicinal agencies: Antidepressants and life-effects

Minna Ruckenstein 

Show more 

<https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2019.112368>

Under a Creative Commons [license](#)

[Get rights and content](#)

[open access](#)

---

# Pohdintaa

- Luotettava tieto löytyy kohdentamalla analyysi kokemuksiin ja yksityiskohtiin
- Yksityiskohtien määrittämisen tukena voi käyttää laskennallisia menetelmiä